**Инструкция по эксплуатации металлических дверей**

**1. Хранение и транспортировка**

Хранение должно осуществляться таким образом, чтобы исключить механические повреждения.

Дверь транспортируют любым видом закрытого транспорта (железнодорожные вагоны, контейнеры, закрытые автомашины и др.), кроме морского, в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на используемом виде транспорта.

Условия транспортирования двери в части воздействия климатических факторов – по условиям хранения 1 по ГОСТ 15150-69, а в части механических факторов «С» по ГОСТ 23170-78.

 В случае эксплуатации дверей в условиях, отличных от п. 3. (в качестве входных с улицы или на первых этажах в не отапливаемых подъездах**), на поверхностях двери допускается образование конденсата, что не является недостатком изделия.**

**2. Рекомендации по установке**

Установка двери в проем осуществляется специалистами согласно технологии установки.

После установки дверь предъявляется потребителю, который при отсутствии претензий расписывается в акте приема-передачи.

**3. Эксплуатация**

Дверь может эксплуатироваться в условиях промышленной атмосферы в макроклиматических районах с умеренным и холодным климатом в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре окружающего воздуха от +1°С до +40°С с относительной влажностью до 70% при температуре +25С (климатическое исполнение УХЛ 4 по ГОСТ 15150-69), ***кроме дверей металл-металл***.

Допускается протирать поверхности дверей и декоративные панели влажной ветошью, смоченной в слабом мыльном растворе.

Закрывать и открывать задвижку или замки двери ключами следует только после того, как Вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку. Первым признаком того, что полотно снято с защелки является возросшее сопротивление вращению ключа или завертки. Для постановки двери на защелку необходимо приложить к полотну двери захлопывающее усилие, в момент фиксации полотна на защелку слышен характерный щелчок.

При открывании двери с заглубленным способом установки необходимо ее придерживать, с целью недопущения удара внешней стороны двери об откос и «выворачивания» петлевой части. Если позволяют пространство и планировка места - рекомендуется установка стопора.

При проведении строительных работ в условиях повышенной влажности и низкой температуры возможно образование конденсата и обледенение на двери, что может привести к нарушению функционирования двери и ее комплектующих. (В данном случае восстановление двери производится за счет покупателя).

Не допускать обильного намокания поверхности панели. В случае попадания влаги, удалить ее сухой ветошью.

При комплектации двери гидравлическим закрывателем (доводчиком) необходимо строго соблюдать «Правила эксплуатации гидравлического закрывателя», которые изготовитель обязан выдать покупателю вместе с инструкцией.

При возникновении постороннего шума в петлевой части при эксплуатации двери (скрип, трение) покупателю необходимо самостоятельно смазать данную деталь. Не реже одного раза в 3 месяца смазывать все доступные трущиеся поверхности запирающего механизма и петли тонким слоем смазки ЦИАТИМ – 221 ГОСТ 6267-74. ***Скрип петель не является гарантийным случаем.***

**При эксплуатации двери запрещается**

- Закрывать дверь при выдвинутых ригелях замка или задвижки.

-Самостоятельно разбирать и ремонтировать замок (ремонт замка производится специалистами сервисной службы).

- Подвергать полотно двери механическим нагрузкам.

- Воздействовать на порошково-полимерное покрытие абразивными средствами, острыми предметами, химическими веществами, а также обильно смачивать водой.

- Открывать или закрывать двери, используя механические рычаги.

- Эксплуатировать дверь огнестойкого исполнения ДГП 30.00.00.ПС с отсутствующим или неисправным доводчиком.

- Открывать дверь более, чем на 90°(градусов), если навесы не предусмотрены заводом изготовителем и конструкцией дверей. Дверь открывается наружу на 90°(градусов) при скрытых петлях и на 180°(градусов) при расположении петель снаружи.

- Устанавливать дверь в качестве входной двери с улицы (без оборудованного козырька, исключающего попадания осадков и длительного воздействия прямых солнечных лучей на полимерное покрытие или декоративную панель).

- Устанавливать дверь с наружной декоративной панелью в качестве входной двери с улицы в дом или подъезд, а также в квартиры первого этажа без специальной обработки декоративной панели атмосферостойким покрытием, дающим защиту панели от ультрафиолетовых лучей и атмосферных осадков (дождь, снег, град). В местах прямого попадания солнечных лучей, могут возникнуть следующие дефекты: изменение цвета, отслоение пленки и т.д.

- Если в помещении проводятся ремонтно-строительные работы, связанные с повышенной влажностью (штукатурка, оклейка обоев, укладка плитки и т. п.), возможно образование конденсата на внутренней стороне дверной коробки и дверного полотна. По окончании строительно-монтажных работ данный эффект наблюдаться не будет.

**4. Гарантийные обязательства**

- Срок гарантии на китайские двери 6 месяцев со дня покупки.

- Срок гарантии на российские двери 12 месяцев со дня покупки.

- Гарантийному обслуживанию подлежат только те двери, по которым был выполнен полный комплект услуг (замер, установка) силами компании, что подтверждается соответствующими документами и позволяет иметь уверенность в точном соблюдении всех технических и технологических требований к продукции.

**Гарантия на металлические двери и механизмы не распространяется при следующих случаях**:

- Нарушение заказчиком правил эксплуатации.

- В случае самостоятельного ремонта двери или запирающих механизмов.

- Если в период эксплуатации двери нарушения произошли из-за использования очистительных средств (с абразивами, кислотами и пр.) или в случае термической деформации поверхностей.

- Утрата договора, акта приемки выполненных работ, товарного чека.

- Отсутствие, либо повреждение пломб запирающих устройств.

- Самостоятельный монтаж или переустановка двери.

- Вмешательство в конструкцию двери (навеска или врезка дополнительных устройств (доводчиков, замков, глазков и т.п.)) неуполномоченными на то производителем лицами.

- Самостоятельная замена замков, уплотнителей, отделки или их частей, а также самостоятельный ремонт каких-либо частей двери.

- Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются в случае, когда дверь была монтирована в дом из деревянного бруса и никаких мер по фиксации двери к материалу, не подверженному геометрическим изменениям не предпринято. В этом случае также с гарантии снимается дверная фурнитура и замки.

- Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик.

- Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются, если в течение 30 календарных дней не проводилась заделка дверных откосов. Своевременная и правильная заделка внутренних и внешних откосов (обязательное условие эксплуатации изделия).

- Претензии не принимаются, если при монтаже конструкций вскрываются скрытые полости стен, потолков, полов и пр. Дополнительные работы оплачиваются отдельно.

- В случае обнаружения вины заказчика, приведшего к нарушению работоспособности механизмов, повреждению полимерных покрытий или другим дефектам, работы по устранению дефектов и выезд специалиста оплачиваются заказчиком.

**В случае несоблюдения вышеперечисленных требований к транспортировке, хранению, монтажу и эксплуатации двери, претензии по качеству не принимаются.**

 С инструкцией по эксплуатации ознакомлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/